





1.4. Платные медицинские услуги оказываются во внерабочее время или в основное рабочее время при условии продления графика по основной работе на время, связанное с оказанием платных услуг.

1.5. Право предоставления платных медицинских услуг обусловлено в следующих случаях:

- на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим в Свердловской области, бесплатной медицинской помощи, в том числе:
  - установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
  - применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных утвержденными стандартами медицинской помощи;
- лечебно-профилактические и диагностические мероприятия, осуществляемые анонимно;
- медицинские освидетельствования и исследования, другие медицинские услуги по направлению предприятий, учреждений и организаций;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;
- оказание сервисных услуг по содержанию и питанию сверх принятых нормативов;
- при осуществлении консультаций специальных диагностических и лечебных процедур (методов лечения) при отсутствии прямых медицинских показаний (по желанию пациента, без направления врача);
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;
- оказание немедицинских услуг, в том числе:
  - предпохоронная подготовка трупов
  - пребывание в палатах повышенной комфортности.

1.6. При оказании платных услуг граждане должны быть обеспечены бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- о режиме работы учреждения;
- о наличии лицензии на медицинскую деятельность;
- о видах медицинской помощи, предоставляемых бесплатно;
- о перечне платных услуг с указанием их стоимости;
- об условиях предоставления и получения платных услуг ;

1.7. Для организации оказания платных услуг должен быть издан приказ главного врача ГБУЗ СО «Серовская городская больница», в котором указываются особенности оказания этих видов услуг (условия, при которых эти услуги могут оказываться на платной основе, особенности оформления документации и т.д.), ответственные лица, лица, на которых возложен контроль за оказанием этих видов платных услуг и т.д.

1.8. Цены (тарифы) на оказание платных услуг устанавливаются прейскурантом. Цена в прейскуранте определяется на основании Приказа Министерства здравоохранения Свердловской области от 12 февраля 2013г. № 138-п «Об утверждении Порядка определения



цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые государственными и казенными учреждениями здравоохранения Свердловской области и государственными и казенными образовательными учреждениями Свердловской области, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области».

1.9. Действие настоящего положения распространяется на все подразделения медицинского учреждения.

1.10. Предоставление платных услуг населению осуществляется при наличии следующих документов:

- лицензия на избранный вид медицинской деятельности;
- перечень медицинских услуг, заявленных для оказания за плату;
- преysкурant на платные услуги, утвержденный главным врачом ГБУЗ СО «Серовская городская больница».
- Настоящее Положение.

## 2. Виды платных услуг.

2.1. Конкретные виды оказываемых медицинских услуг и особенности их оказания устанавливаются приказом главного врача ГБУЗ СО «Серовская городская больница». В приказе указываются виды услуг, порядок и условия их оказания, ответственные за оказание платных услуг.

2.2. ГБУЗ СО «Серовская городская больница №1» оказывает следующие виды платных услуг:

2.2.1. амбулаторно-поликлиническая деятельность:

- лабораторная диагностика;
- функциональная диагностика;
- эндоскопическая диагностика;
- физиотерапия, медицинский массаж;
- лечение с помощью лучевого (звукового, светового, ультрафиолетового, лазерного) воздействия;
- ультразвуковая диагностика;
- физиотерапия;
- лечебное дело.

2.2.2. стационарная помощь:

- лабораторная диагностика;
- патологоанатомические исследования;
- физиотерапия, медицинский массаж;
- лечение с помощью лучевого (звукового, светового, ультрафиолетового, лазерного) воздействия;
- ультразвуковая диагностика;
- трансфузиология;
- лечебное дело.

2.2.3. Стационар-замещающая помощь (Лечебно-диагностическая)

- лабораторная диагностика;
- функциональная диагностика;
- ультразвуковая диагностика;
- лечебное дело.

2.2.4. немедицинские услуги:

- предпохоронная подготовка трупа;



- пребывание в палатах повышенной комфортности.

### **3. Место оказания платных услуг и режим работы.**

3.1 Платные медицинские услуги по профилю структурного подразделения ГБУЗ СО «Серовская городская больница» оказываются:

#### 3.1.1 Стационарные услуги:

- Хирургический корпус /кардиологическое, неврологическое, урологическое, детское хирургическое отделение, общая хирургия, отоларингологическое, травматологическое, гинекологическое, родильное отделение стационара круглосуточного пребывания/ – г. Серов, ул. М. Горького, д. 73а – круглосуточно;
- Терапевтический корпус /пульмонологическое, гастроэнтерологическое, терапевтическое отделение стационара круглосуточного пребывания/ – г. Серов, ул. Кузьмина, 38 – круглосуточно;
- Педиатрический корпус /педиатрическое отделение/ - г. Серов, ул. Л.Толстого, 15 – круглосуточно;
- Инфекционный корпус /инфекционное отделение/ - г. Серов, ул. М. Горького, д. 73а – круглосуточно.

#### 3.1.2 Амбулаторно-поликлинические услуги:

- Хозрасчетное амбулаторно-поликлиническое отделение — г.Серов, ул. Крупской, 34, с 8-00 - 19-00 часов
- Женская консультация – г. Серов, ул. Луначарского, 114, с 8-00 – 18-00 часов.
- Амбулаторно-поликлинические подразделения:
  - г.Серов ул.О.Революции,8 с 8-00 до 19-00 часов
  - г.Серов ул.Нахабина, 2 с 8-00 до 19-00 часов
  - г.Серов ул.Попова, 5 с 8-00 до 19-00 часов
  - г.Серов ул.Победы, 16 с 8-00 до 19-00 часов
  - п.Восточный ул.Луначарского, 94 с 8-00 до 16-00 часов
  - п.Сосьва ул.Толмачева, 56 с 8-00 до 16-00 часов
  - п.Гари ул.Медиков, 6 с 8-00 до 16-00 часов

#### 3.1.3. Стационар-замещающая помощь

- Дневной стационар — г.Серов, ул. Крупской, 34, с 8-00 - 19-00 часов

### **4. Ведение учета по оказанию платных услуг.**

4.1. По оказываемым видам платных услуг ведется установленная медицинская, статистическая и финансовая документация.

4.2. Ведение учета оказанных платных услуг с указанием Ф.И.О., адреса пациента, видов оказанных услуг, даты оказания услуг, лиц, оказывающих платные услуги, приказом главного врача возлагается на конкретных сотрудников. Ответственными за ведение учета являются заведующие отделениями.

4.3. Оказание платных услуг осуществляется с обязательным составлением графиков работы по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг населению. Платная медицинская помощь не может оказываться параллельно с основной деятельностью и в рабочее время специалистов, за исключением обслуживания на круглосуточном посту в



стационаре. При оказании платных услуг в стационаре в рабочее время платные услуги оказываются сверх нормативных объемов медицинской помощи без ущерба основной работе и без уменьшения объемов бесплатно предоставляемых услуг. При невыполнении нормативных объемов медицинской помощи оплату работникам за оказание платных услуг производить сверх объемов плановой бесплатной помощи.

4.4. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками амбулаторно-поликлинических структурных подразделений больницы осуществляется в свободное от основной работы время и табелируется отдельно от основной работы.

## **5. Документальное оформление платных услуг.**

5.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, в котором указываются виды услуг, условия и сроки их получения, цена услуги, общая стоимость по договору, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон: исполнителя – ГБУЗ СО «Серовская городская больница» и заказчика – пациента.

5.2. Право подписи договоров со стороны исполнителя и ответственных за оказание платных услуг определяется в приказе «Об организации платных услуг» ГБУЗ СО «Серовская городская больница».

## **6. Порядок организации и оплаты платных услуг**

6.1. Оказание платных медицинских услуг штатным персоналом осуществляется в режиме, обеспечивающем и сохраняющем в полном объеме порядок оказания бесплатных медицинских услуг.

6.2. Пациент (законные представители) записывается на необходимые ему медицинские услуги (консультативный прием) предварительно по телефону или лично. Лабораторные исследования проводятся без предварительной записи, по факту обращения пациента в больницу.

6.3. День и время приёма пациент (законные представители) выбирает из имеющихся свободных по согласованию с регистратором. Пациент является на приём к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, он (законные представители) должен заранее предупредить об этом регистратора, желательно не менее чем за 24 часа. В случае опоздания пациента более чем на 15 минут, врач имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, регистратор предупреждает об этом пациента (законных представителей) при первой возможности по указанному контактному телефону.

6.4. Приём пациентов до 15 лет осуществляется в присутствии родителей или других законных представителей.

6.5. Оказание медицинской помощи в Учреждении осуществляется на основании Договора о предоставлении платных медицинских услуг, дополнительных соглашений и приложений к нему. При заключении договора пациенту (законным представителям) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы.

6.6. Для оформления документов на первом приеме необходимо наличие паспорта. За несовершеннолетних детей документы подписывают родители или законные представители. Пациенты после консультации врача обращаются в кассу, где оформляется договор на платные услуги и осуществляется оплата. С договором и чеком направляются в соответствующие кабинеты для получения медицинских услуг. Пациент оплачивает лечение в размере 100 % за планируемые в данное посещение услуги, по расценкам действующего на момент оплаты Прейскуранта. Оплата платных услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег в кассу Учреждения с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека).



6.7. По требованию лица, оплатившего услуги, Учреждения в течение 3-х рабочих дней выдает "Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ" установленной формы.

6.8. Согласно действующему законодательству (ст. 22 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ») любое медицинское вмешательство возможно только после добровольного информированного согласия пациента (его законных представителей) на медицинское вмешательство, оформленного письменно. Врачи Учреждения в доступной форме, подробно объясняют пациентам (законным представителям) причины их заболеваний и проблем, возможные варианты их дальнейшего развития, суть предлагаемого метода лечения, сроки, возможные риски как при медицинском вмешательстве, так и в случае отказа от него.

6.9. Учреждение предлагает пациентам подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, либо отказ от предложенной диагностики, лечения или госпитализации.

6.10. При отказе пациента (законных представителей) подписать информированное согласие на медицинское вмешательство Учреждение имеет право отказать в предоставлении услуги согласно действующему законодательству, за исключением пациентов, нуждающихся в экстренной медицинской помощи по жизненным показаниям (ст. 20 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан РФ»).

6.11. По письменному заявлению пациента (законных представителей) работники Учреждения могут подготовить выписку из медицинской карты (эпикриз), какую-либо справку или сделать копию какого-либо документа или карты. В связи с плановой занятостью врачей и среднего медицинского персонала на оказание этих услуг иногда требуется значительное время.

6.12. В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медицинское учреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. В этом случае врачи выписывают соответствующее направление.

6.13. Лечащий врач по согласованию с администрацией Учреждения может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях несоблюдения пациентом (законных представителей) Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ СО «Серовская городская больница», правил поведения пациентов (законных представителей) в ГБУЗ СО «Серовская городская больница», нарушения этических норм поведения в общественных местах, унижения чести и достоинства сотрудников больницы.

## **7. Порядок расходования заработанных средств.**

7.1. Доходы, полученные от оказания платных услуг, поступают в распоряжение ГБУЗ СО «Серовская городская больница» и расходуются в соответствии с Планом ФХД.

7.2. Основанием для оплаты труда персонала, занятого предоставлением платных медицинских услуг служат нормативные документы, разрабатываемые в соответствии с Письмом Министерства здравоохранения и Социального развития Российской Федерации от 5 октября 2006 года № 0100/10666-06-32 «О формировании и использовании доходов, полученных от осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности».

7.3. Размер средств, направляемых на оплату труда определяется «Положением о распределении средств на оплату труда персонала (за исключением главного врача), занятого оказанием платных медицинских услуг», утверждаемое главным врачом и профсоюзным комитетом, согласованное с трудовым коллективом, а также документы, подтверждающие объем выполненных работ, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в



процессе оказания платных медицинских услуг, в том числе административному и содействующему персоналу, способствующему развитию платных медицинских услуг:

- 50 % фонд оплаты труда;

- 45% производственное развитие учреждения, в т.ч. обновление материально-технической базы, проведение капитальных и текущих ремонтов, а так же возмещение текущих расходов связанных с оказанием платных услуг

-5% отчисления в единый фонд материального стимулирования работников учреждения, направленный на обеспечение социальных гарантий работников в соответствии с коллективным договором

## **8. Порядок ведения статистического и бухгалтерского учета.**

8.1. Бухгалтерский учет и отчетность ведутся отдельно по основной и дополнительной деятельности.

8.2. Денежные средства, поступающие от оказания платных услуг, подлежат налогообложению в соответствии с действующим законодательством.

8.3. Ежеквартально в Министерство здравоохранения Свердловской области предоставляется отчет «Данные о доходах, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности».

8.4. Ежемесячно подводятся итоги статистического учета посещаемости по платным услугам.

8.5. Доходы, полученные от оказания платных услуг поступают в распоряжение лечебного учреждения и расходуются в соответствии с утвержденным Планом ФХД. Контроль за расходованием средств, заработанных от оказания платных услуг осуществляется главным врачом и главным бухгалтером ГБУЗ СО «Серовская городская больница».

8.6. Контроль за графиками работы по оказанию платных услуг, отдельно от основного графика, по всем структурным подразделениям осуществляется экономическим отделом путем ежемесячных проверок (рейдов) совместно с заместителем главного врача по медицинской части.

## **9. Ответственность.**

9.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Положения и/или договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

9.2. Учреждение освобождается от ответственности (ч.2 п.1 ст.401 Гражданского Кодекса РФ) за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских услуг, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая требовалась от медицинского персонала, были приняты все меры для надлежащего исполнения своих обязательств.

9.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы (наводнения, землетрясения, военные действия, эпидемии и т.п.).

9.4. За ненадлежащее оказание платных услуг, за отказ оказать платную услугу, указанную в перечне медицинских услуг, оказываемых ГБУЗ СО «Серовская городская больница» за плату, виновные должностные лица и специалисты несут ответственность, установленную трудовым, административным, гражданским и уголовным законодательством.

## **10. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения Учреждением платных медицинских услуг населению, ценами и



порядком взимания денежных средств с населения осуществляет Министерство здравоохранения Свердловской области, а также другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

### **11. Дополнительная информация**

Очень важно осознание такого факта, что все вместе: высокая квалификация врачей, техническая оснащенность больницы, применение новейших методов диагностики и лечения и т.д. все же недостаточно для получения наилучшего результата при оказании медицинской услуги.

**Требуется активное участие самого пациента (законных представителей) и без этого медицинская услуга не может обеспечить в 100 % случаев положительный результат и прогноз.**

Администрация Учреждения настоятельно просит пациентов (законных представителей) неукоснительно соблюдать настоящее Положение.

Подготовил: Шибасва Е.С.